



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРИКАЗ**

19.01.2023

№ 20

Об утверждении планов образовательных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г. Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы муниципальных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году согласно приложениям №№1 – 15.

2. Руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)):

2.1. организовать информирование родителей о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт bus.gov.ru) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществлять мониторинг выполнения мероприятий плана учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Швайко И.В., заместителя начальника департамента образования.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

Приложение № 4  
к приказу департамента образования  
администрации Города Томска  
от 19.01.2023 № 20

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАОУ ДО ДЮЦ «Звёздочка» г. Томска (ИНН 7017007832)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации 99,60 из 100</b>					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации - 99%	Еженедельное обновление информационных стендов и сайта организации необходимой информацией	25.05.2023	Матова О.А. директор, Осетрина Е.И., ответственный за стенды Мошкина Н.А., ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 99,50 из 100</b>					
Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 99%	Выступление на общем собрании работников на тему «Создание комфортных условий в процессе организации образовательной деятельности в течение дня» для педагогов организации	31.01.2023	Матова О.А. директор  Левкевич Н.И., зам. директора по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 86,80 из 100</b>					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней	1. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными	31.12. 2023	Матова О.А. директор,  Полянцева		

<p>территории с учетом доступности для инвалидов – 60 %</p> <p>Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 96 %</p>	<p>возможностями здоровья.</p> <p>2. Дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации.</p> <p>3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями.</p> <p>5. Увеличение образовательных программ для инвалидов</p>		<p>Н.В. зам. директора по АХЧ</p> <p>Левкевич Н.И., зам. директора по УВР</p>		
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,80 из 100</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. Использование в работе с детьми новых образовательных технологий.</p> <p>2. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий, реализация совместных с родителями проектов.</p> <p>3. Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней.</p> <p>4. Мероприятия по повышению имиджа организации.</p>	<p>31.12. 2023</p>	<p>Матова О.А. директор,</p> <p>Левкевич Н.И., зам. директора по УВР</p> <p>ПДО</p>		